

COMUNICAT DE PRESĂ

„PNRR: Fonduri pentru România modernă și reformată!“

” A Study of Consumer Trust in Online Reviews and Social Media Comments in the Age of Artificial Intelligence”

ASE București anunță finalizarea proiectului „A Study of Consumer Trust in Online Reviews and Social Media Comments in the Age of Artificial Intelligence”

Academia de Studii Economice din București, în calitate de beneficiar, anunță finalizarea proiectului „A Study of Consumer Trust in Online Reviews and Social Media Comments in the Age of Artificial Intelligence”, CF 158/31.07.2023, derulat în perioada ianuarie 2024 – iunie 2026 și finanțat prin Planul Național de Redresare și Reziliență (PNRR), Componenta C9, Investiția 8.

Proiectul, cu o valoare de 5.988.910,88 lei, a fost coordonat de Prof. Maria PETRESCU, responsabilul proiectului din partea ASE fiind Prof. univ. dr. Mihai Cristian ORZAN.

Direcția de cercetare

Proiectul a fost construit pentru investigarea încrederii consumatorilor în recenziile online și comentariile din social media în contextul dezvoltării accelerate a conținutului generat de inteligența artificială, cu accent pe percepția și interpretarea informațiilor de către consumatori și pe influența acestora asupra deciziilor de cumpărare și comportamentului de consum.

Rezultatele prevăzute prin cererea de finanțare

Conform cererii de finanțare actualizate, proiectul și-a asumat următoarele rezultate științifice și de diseminare:

- minimum 4 metodologii inovative;
- 7 articole publicate în reviste indexate Web of Science – 3 în reviste Q1 și 4 în reviste Q1 sau Q2;

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României“.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE“

Website - <https://mfe.gov.ro/pnrr/Facebook> - <https://www.facebook.com/PNRROficial>

- 2 cărți publicate la edituri internaționale;
- 10 participări la conferințe pe teme relevante pentru proiect;
- organizarea a 3 workshop-uri;
- dezvoltarea unui website dedicat proiectului;
- 2 propuneri de proiecte europene care să obțină punctaj de finanțare și 2 propuneri suplimentare pentru finanțare publică din România;
- 4 seturi de date publicate în baze de date de tip știință deschisă.

Impact și continuitate

Prin abordarea interdisciplinară a relației dintre inteligența artificială, încrederea online, recenziile consumatorilor și social media, proiectul urmărește dezvoltarea cunoașterii, susținerea colaborării interdisciplinare și fundamentarea unor recomandări relevante pentru mediul academic, factorii de decizie, profesioniștii din industrie și publicul larg. Strategia de diseminare prevăzută în proiect include publicarea rezultatelor în reviste și volume științifice, prezentarea acestora la conferințe și workshop-uri, utilizarea website-ului proiectului ca punct central de informare, elaborarea de sinteze de politică și recomandări de bună practică și comunicarea rezultatelor prin mass-media și social media.

Beneficiar: Academia de Studii Economice din București

Cod proiect: CF 158/31.07.2023

Director de proiect: Prof. Maria PETRESCU

Responsabil proiect ASE: Prof. univ. dr. Mihai Cristian ORZAN

Perioada de implementare: ianuarie 2024 – iunie 2026

Valoarea proiectului: 5.988.910,88 lei

***Date de contact: Prof. univ. dr. Mihai Cristian ORZAN – mihai.orzan@ase.ro
30.06.2026***

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României.”

„Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a Guvernului României”.

„PNRR. Finanțat de Uniunea Europeană - Următoarea Generație UE”

Website - <https://mfe.gov.ro/pnrr/Facebook> - <https://www.facebook.com/PNRROficial>